



POSITHEUS

Coaching & Begeleiding

Privacyverklaring (GDPR)

Versie 2.0 – Laatste update: juli 2026

Bij Positheus hechten we veel belang aan jouw privacy en de bescherming van je persoonsgegevens. Wanneer je beroep doet op onze diensten, onze website bezoekt of contact met ons opneemt, vertrouw je ons persoonlijke informatie toe. Met deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ermee omgaan en welke rechten je hebt.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens steeds overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Belgische privacywetgeving.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Onderneming	Positheus
Praktijkadres	Hazeschransstraat 27, 2650 Edegem
Maatschappelijke zetel	Drie Eikenstraat 347, 2650 Edegem
Ondernemingsnummer / btw	BE 0672.864.452
Website	https://positheus.be
E-mail	karen@positheus.be
Telefoon	+32 456 72 73 02

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening verwerken wij onder andere:

Identificatiegegevens

- naam
- adres
- geboortedatum
- telefoonnummer
- e-mailadres

Administratieve gegevens

- facturen

- betaalgegevens
- afspraken
- correspondentie

Coachingsgegevens

Indien noodzakelijk voor een kwalitatieve begeleiding verwerken wij ook:

- intakeformulieren
- hulpvragen
- coachingsnotities
- persoonlijke doelstellingen
- voortgang binnen trajecten
- verslagen die op jouw vraag worden opgesteld

Gezondheidsgegevens

Wanneer dit noodzakelijk is voor de begeleiding kunnen beperkte gezondheidsgegevens verwerkt worden, zoals:

- diagnoses
- relevante medische informatie
- medicatie
- informatie over lopende hulpverlening

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer zij noodzakelijk zijn voor de begeleiding of wanneer jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

Websitegegevens

Wanneer je onze website bezoekt kunnen automatisch technische gegevens verwerkt worden zoals:

- IP-adres
- browsertype
- toesteltype
- bezochte pagina's
- cookies

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijke doeleinden. Deze kunnen onder meer zijn:

- beantwoorden van vragen
- plannen van afspraken
- uitvoeren van coachingstrajecten
- verzorgen van opleidingen en workshops
- aanbieden van online coaching
- aanbieden van online cursussen
- leveren van digitale producten
- verwerken van bestellingen via de webshop
- opstellen van facturen

- wettelijke boekhoudkundige verplichtingen
- verbeteren van onze dienstverlening
- verzenden van nieuwsbrieven (na toestemming)

4. Rechtsgrond van de verwerking

Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst;
- jouw toestemming;
- wettelijke verplichtingen;
- gerechtvaardigd belang.

Bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor de begeleiding of wanneer jij hiervoor uitdrukkelijke toestemming geeft.

5. Minderjarigen

Positheus begeleidt ook minderjarigen. Bij minderjarigen verwerken wij persoonsgegevens overeenkomstig de Belgische regelgeving en houden wij rekening met zowel de rechten van de minderjarige als de verantwoordelijkheid van de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s).

Wij streven naar een vertrouwensrelatie met de minderjarige, waarbij vertrouwelijkheid maximaal wordt gerespecteerd zonder de veiligheid uit het oog te verliezen.

6. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens de begeleiding besproken wordt, behandelen wij vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, behalve wanneer:

- de wet dit verplicht;
- een gerechtelijk bevel dit vereist;
- de veiligheid van de cliënt of derden ernstig in gevaar komt;
- overleg noodzakelijk is binnen een hulpverleningstraject en hiervoor toestemming werd gegeven of een wettelijke uitzondering van toepassing is.

7. Samenwerking met andere hulpverleners

Op vraag van de cliënt of, bij minderjarigen, binnen het toepasselijke wettelijke kader, kan Positheus samenwerken met:

- huisartsen
- psychologen
- psychiaters
- scholen
- CLB
- ziekenhuizen
- mobiele crisisteam
- andere betrokken hulpverleners

Er wordt enkel informatie gedeeld die noodzakelijk is voor een goede samenwerking.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk. Indicatieve bewaartermijnen:

- facturen: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- cliëntendossiers: maximaal 10 jaar na beëindiging van de begeleiding, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of verantwoord is
- contactaanvragen: maximaal 2 jaar
- nieuwsbrieven: totdat je je uitschrijft
- sollicitaties: maximaal 1 jaar

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Hiervoor maken wij onder andere gebruik van:

- beveiligde wachtwoorden
- Microsoft 365
- beveiligde toestellen
- antivirussoftware
- beperkte toegang tot persoonsgegevens

10. Externe dienstverleners

Voor bepaalde diensten werkt Positheus samen met zorgvuldig gekozen partners. Afhankelijk van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens verwerkt worden via:

- Microsoft 365
- Google Meet
- WooCommerce
- PayPal
- Klarna
- MailPoet
- hostingprovider
- boekhoudsoftware

Met deze partijen worden, waar wettelijk vereist, verwerkersovereenkomsten afgesloten.

11. Nieuwsbrieven

Wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven, ontvang je onze nieuwsbrief. Je kunt je op elk moment kosteloos uitschrijven via de uitschrijflink onderaan iedere nieuwsbrief.

12. Jouw rechten

Je hebt steeds het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te kijken;

- gegevens te laten verbeteren;
- gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk mogelijk);
- de verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- jouw toestemming in te trekken;
- jouw gegevens over te dragen.

Je kunt hiervoor contact opnemen via karen@positheus.be. Wij beantwoorden jouw verzoek uiterlijk binnen één maand.

13. Klachten

Indien je meent dat Positheus jouw persoonsgegevens niet correct verwerkt, vragen wij je eerst contact met ons op te nemen. Je hebt daarnaast steeds het recht een klacht in te dienen bij:

Toezichthouder	Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Adres	Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Website	https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

14. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer onze dienstverlening of de wetgeving verandert. De meest recente versie is steeds beschikbaar op <https://positheus.be>.

Slot

Bij Positheus geloven we dat vertrouwen de basis vormt van elke begeleiding. Daarom behandelen wij jouw gegevens met dezelfde zorg, discretie en respect waarmee wij ook onze coaching vormgeven. Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, neem dan gerust contact met ons op via karen@positheus.be.