



POSITHEUS

Coaching & Begeleiding

Algemene Voorwaarden

Versie 2.0 – Juli 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten, opleidingen, trajecten, workshops, digitale producten en verkopen aangeboden door Positheus.

Door gebruik te maken van onze diensten of een bestelling te plaatsen, verklaart de cliënt of klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen zijn enkel geldig wanneer zij vooraf schriftelijk werden overeengekomen.

Artikel 2 – Identiteit van de onderneming

Onderneming	Positheus
Praktijkadres	Hazeschransstraat 27, 2650 Edegem
Maatschappelijke zetel	Drie Eikenstraat 347, 2650 Edegem
Ondernemingsnummer / btw	BE 0672.864.452
Website	www.positheus.be
E-mail	karen@positheus.be
Telefoon	+32 456 72 73 02

Artikel 3 – Diensten

Positheus biedt onder meer aan:

- individuele coaching
- ADHD-coaching
- neurodiversiteitscoaching
- bewustzijnscoaching
- loopbaancoaching
- groepstrajecten
- workshops

- opleidingen
- online coaching
- online cursussen
- werkboeken
- digitale producten
- fysieke producten
- cadeaubonnen

Het actuele aanbod wordt gepubliceerd via de website.

Artikel 4 – Coaching

Coaching is een vorm van begeleiding gericht op persoonlijke ontwikkeling, zelfinzicht en groei.

Coaching is geen psychotherapie, psychiatrische behandeling of medische zorg en vervangt deze niet.

Wanneer tijdens een begeleiding blijkt dat gespecialiseerde hulpverlening meer aangewezen is, behoudt Positheus zich het recht voor om een cliënt door te verwijzen.

Artikel 5 – Afspraken

Afspraken worden steeds in onderling overleg gepland. De cliënt engageert zich om tijdig aanwezig te zijn.

Wanneer een cliënt meer dan 15 minuten te laat arriveert, kan de sessie ingekort worden of, indien noodzakelijk, geannuleerd worden zonder recht op verlenging.

Artikel 6 – Annulatie

Een afspraak kan kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot 24 uur vóór de geplande afspraak.

Bij annulatie binnen de 24 uur of bij het niet verschijnen zonder verwittiging wordt 100% van het voorziene sessietarief aangerekend.

Bij overmacht zoeken beide partijen samen naar een redelijke oplossing.

Artikel 7 – Tarieven

Alle tarieven worden gepubliceerd op de website of vooraf schriftelijk meegedeeld.

Positheus behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde afspraken of lopende trajecten, tenzij vooraf anders overeengekomen.

Artikel 8 – Betaling

Facturen dienen betaald te worden binnen de vermelde betalingstermijn.

Bij laattijdige betaling kunnen wettelijke nalatigheidsinteressen en invorderingskosten aangerekend worden overeenkomstig de Belgische wetgeving.

Positheus behoudt zich het recht voor toekomstige afspraken op te schorten zolang openstaande facturen niet betaald zijn.

Artikel 9 – Overleg en administratie

Professionele prestaties buiten de coachingssessies kunnen afzonderlijk worden aangerekend. Hieronder vallen onder meer:

- multidisciplinair overleg
- overleg met ouders
- overleg met scholen
- overleg met artsen of hulpverleners
- aanwezigheid bij crisisteams
- telefonische begeleiding buiten de normale opvolging
- opmaak van verslagen
- schriftelijke adviezen
- administratieve prestaties op vraag van de cliënt

Deze prestaties worden aangerekend aan hetzelfde uurtarief als een coachingssessie, tenzij vooraf anders overeengekomen.

Artikel 10 – Online begeleiding

Online sessies verlopen via Google Meet of een ander overeengekomen platform.

De cliënt staat zelf in voor een stabiele internetverbinding en een rustige omgeving.

Wanneer technische problemen buiten de wil van Positheus optreden, wordt in onderling overleg naar een passende oplossing gezocht.

Artikel 11 – Workshops en opleidingen

Een inschrijving is definitief na bevestiging.

Bij annulatie kunnen annuleringskosten worden aangerekend afhankelijk van het tijdstip van annulatie.

Indien Positheus een opleiding annuleert, wordt het betaalde inschrijvingsgeld volledig terugbetaald of kan de deelnemer kosteloos inschrijven voor een volgende editie.

Artikel 12 – Digitale producten

Digitale producten worden geleverd na ontvangst van de betaling.

Vanwege de aard van digitale producten bestaat na levering geen herroepingsrecht, overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht.

Digitale producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik.

Artikel 13 – Webshop

Voor fysieke producten gelden de wettelijke bepalingen inzake consumentenkoop.

Klachten over beschadigde leveringen dienen binnen vijf werkdagen na ontvangst gemeld te worden.

Artikel 14 – Herroepingsrecht

Voor fysieke producten geldt het wettelijke herroepingsrecht van veertien kalenderdagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Het product dient ongebruikt en in oorspronkelijke staat te worden teruggestuurd. De kosten voor retourzending zijn ten laste van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

Alle cursusmaterialen, werkboeken, oefeningen, afbeeldingen, teksten, video's, presentaties en andere materialen ontwikkeld door Positheus blijven intellectuele eigendom van Positheus.

Deze mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden:

- gekopieerd;
- verspreid;
- verkocht;
- aangepast;
- gepubliceerd;
- commercieel gebruikt.

Artikel 16 – Vertrouwelijkheid

Positheus behandelt alle cliëntinformatie vertrouwelijk overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Meer informatie is opgenomen in de Privacyverklaring.

Artikel 17 – Minderjarigen

Bij begeleiding van minderjarigen wordt samengewerkt met de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s), met respect voor de vertrouwensrelatie tussen coach en minderjarige.

Wanneer de veiligheid van de minderjarige of derden in gevaar komt, kan Positheus, binnen het wettelijk kader, de nodige stappen ondernemen of gespecialiseerde hulpverlening inschakelen.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

Positheus verbindt zich ertoe de begeleiding met de grootste zorg en professionaliteit uit te voeren.

Coaching is een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. De cliënt blijft steeds zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt naar aanleiding van de begeleiding.

Positheus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade of beslissingen die door de cliënt worden genomen.

Artikel 19 – Overmacht

Positheus is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet uitvoeren van verbintenissen ten gevolge van overmacht, waaronder ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 20 – Klachten

Klachten worden bij voorkeur zo snel mogelijk schriftelijk gemeld via karen@positheus.be.

Positheus engageert zich om klachten ernstig te behandelen en samen naar een passende oplossing te zoeken.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders bepalen.

Slotbepaling

Positheus gelooft in samenwerking gebaseerd op vertrouwen, open communicatie en wederzijds respect. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om zowel cliënten als Positheus duidelijkheid te bieden over de wederzijdse rechten en verantwoordelijkheden, zodat alle aandacht kan uitgaan naar wat echt telt: persoonlijke groei, ontwikkeling en duurzame verandering.